

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年3月31日

事業所名 上田いずみ園

保護者等数（児童数 38人 回答数 38人 割合 100%）

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1			・園庭やホール等、安全にたくさん動けるスペースがある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1			・職員の数が若干、少ないのかもしれないが、とても親切と感じる。 ・いつもきちんと出迎えて下さりありがとうございます。 ・専門職、看護師もいて安心です。	・欠勤や研修等が重なる場合は、登園人数に応じて体制を取るよう心がけています。今後も随時配慮していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	34	3		1	・絵パネルやカードで大きく分かりやすく表示されている。	・個々のお子さんに応じた分かりやすい対応を今後も考えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	37	1			・子どもの手の届く所にホコリがたまっていることがあった。	・お子さんの荷物置き場や棚など、常に清潔に保てるよう複数職員で点検していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	2			・その子その子に合わせて計画を細かく考えて下さり感謝しています。 ・丁寧にしっかりと様子を見て頂いています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	35	1		2	・支援内容を分かりやすく示されており、内容も適切だと思います。	・保護者の方へ分かりやすく丁寧な説明をさせて頂くと共に、ご意見や要望等反映させていかれるよう努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	37			1	・ちゃんと考えて下さり、ありがとうございます。 ・色々な活動をして頂き成長を感じます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	1		1	・子どもたちの様子に合わせて玩具や遊具が設定されている。 ・リハビリでもらったアドバイスをすぐに取り入れて下さりありがとうございます。	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	31	2	1	4	・他の園の子との交流は、親としての見解は詳しくは理解できていません。	・お子さんの地域内の保育園との交流は、移行に向けての準備等で見学や体験を個々にさせて頂きました。また同法人の保育園とは定期的に行い、今年度は一緒に給食を食べることもしました。子ども同士が自然に関われる機会を今後も作っていききたいと思います。	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	36			2	・分からなかった場合は聞けばしっかり答えて頂けます。 ・丁寧に説明して頂いた。	・保護者の方にご理解頂けるよう、特に負担金等に関わることはその都度丁寧に説明するよう心がけていきます。	
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	37			1	・面談時間を取って丁寧に説明して頂いた。		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）が行われているか。	34	2	1	1	・個別で親子療育をもっとやりたかった。 ・相談を聞いて下さり助かります。	・日々の療育の中で、保護者の方のご都合がつく時等、親子療育日 を設ける機会を更に作っていききたいと思います。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2				・保護者の思いを受け止めてくれ、対応もとても早くありがたいです。 ・帰りの際や連絡帳等で毎日の様子を教えて頂けます。 ・連絡帳の中に支援記録を入れて頂きよく分かります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	36	1			1	・面談の時、いつも体調不良になり、延期になることが多く、相談したい時にできないことがあった。 ・いろいろ相談にのってもらい、適切な回答を頂けます。	・登園できない時の保護者の方の相談を、電話等でも丁寧に聞いていけるよう配慮していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	3			2	・今年度は、保護者会の交流があつて良かったです。 ・同じクラスの保護者の方との交流が余りないと思います。 ・余り参加できませんでしたが今年度はたくさんあつて良かったです。	・コロナが5類になり、小規模ですが引き続き感染対策を取りながらですが集まれる機会も持てました。また保護者の会の役員さんも意欲的に活動を計画して下さり、保護者の方同士の交流の場も多く持て、感謝しています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	1		1	・感謝しています、いつもありがとうございます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1		3		
	⑲	個人情報に十分注意しているか	37			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか。	33	2	1	2	・避難訓練をちゃんとしてくれてありがとうございます。	・安全対策については、保護者の方にも十分にご理解頂いた上で、取り組みたいと思っています。安全計画について、丁寧に説明を行い、また実施についても報告していきたいと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34			4		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	38				・毎日行くのを楽しみにしています。 ・家を出る時渋ることがありますが、帰りはいい顔をして帰ってくるので楽しんでいると思います。 ・生活のリズムも整い、友達や先生に会うのを楽しみにしているようです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	37	1			・丁寧に対応して頂きできることも増えました。	

*保護者の方の貴重なご意見やご感想をありがたく受け止め、今後のより良い療育のために参考にさせていただきます。