

実施時期：2024年1月 配布：33世帯 回答：29世帯

各設問に対し該当する答えに○印を、また、ご意見等もあればご記入ください。		はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制整	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	8	0
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	5	0
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（注1）が作成されているか	28	1	0
	⑤ 活動プログラム（注2）が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	17	11
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	18	9
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5	0
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	0	0
非常時 等の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	0
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	8	0
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	29	0	0

（注1） 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

（注2） 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

2023年度 保護者様向け 放課後等デイサービス自己評価でのご意見など

アンケートで頂戴したご意見と、ご意見に対するアオとしての回答を以下に記します。

実施日:2024年1月 配布:33世帯 回収:29世帯(87.8%)

○環境・体制整備

Q②職員の配置数や専門性は適切であるか？

(ご意見)

- ・職員が少ない気がします。
- ・たまに職員が忙しそうで人数が足りないのかなと思うことがあります。
- ・子どもが増えている中、いつもありがとうございます。

(アオからの回答)

ここ数年、職員の入退職が続き、皆さんにはご心配をおかけしています。申し訳ございません。最低基準を上回る職員配置は確保していますが、利用児の人数に応じた職員配置とし安心してご利用いただけるよう心がけます。

Q③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？

(ご意見)

- ・建物の場所や作りで難しい箇所もあるかと思いますが、活動しやすくなり感謝です。

(アオからの回答)

子ども達の日頃の活動の様子から使いにくそうな箇所を見つけ出し改善していきます。

○適切な支援の提供

Q⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？

(ご意見)

- ・季節に合わせた行事をプログラムしてあり子ども達も楽しそう。

(アオからの回答)

季節感、子どもたちの興味、楽しいことなどの視点で今後も活動の幅を広げたいと思います。

Q⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？

(ご意見)

- ・放課後の時間だけでは難しいかもしれないが、長期休みにそういう時間があってもいいかもしれないと思いました。
- ・無理に交流の場を設けなくてもいいと思う。
- ・コロナ禍であったり放課後に時間をつくることは大変だと思います。

(アオからの回答)

近年、インクルーシブな考え方がより一層求められています。身近なところで交流等の機会を作るよう努め、インクルーシブ社会を目指します。

○保護者への説明等

Q⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？
(ご意見) ・長期休暇のプログラムについて事前に連絡があり、負担額についても丁寧な説明がある。
(アオからの回答) ・保護者さんへのいろいろな説明は丁寧に判りやすくを今後も続けてまいります。
Q⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？
(ご意見) ・事業所へ迎えに行くとき、今日出来たことと出来なかったことを両方伝えてもらえ、共通理解ができている。
(アオからの回答) ・保護者さんがお迎えに来ていただくときだけに限らず、車で各ご家庭までお送りする時も、時間の許す限りその日の活動の内容、よかったこと、課題などをお伝えするように努めています。
Q⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？
(ご意見) ・面談については保護者から希望があれば行くと支援計画に入れるのはどうなのかな？と思う。コロナ禍前は定期的にアオから実施していただいていたので、省略化は残念に思う。アセスメント表？を記入させて作成ではなくて、直に保護者の話を聞いてくれた方が、本音を聞いてくれるのではないかと思います。(必要ない家庭もあるかもしれないので、無理のない範囲で良いかと思います。)
(アオからの回答) 保護者さんからの要望とアオからの願いを同じ方向性に擦り合わせるには、やはり直接お話をすることで確認したいと思っています。例えばご家庭ではどういうことに困っていらっしゃるのか、アオではどのように過ごしているのかなど、より詳細なことを双方向で共有するために機会を設けるよう努めます。
Q⑩定期的に開放やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？
(ご意見) ・お便りのようなものがもう少しあってもいいと思います。
(アオからの回答) ・今年度は3カ月に1度のペースで「アオだより」を発行してお届けしましたが、紙面の充実と頻度も上げるよう努めます。

○満足度

Q⑰子どもは通所を楽しみにしているか？
(ご意見) ・とても喜んで通っているのだからこちらも嬉しいです。 ・毎週送り出す時と帰宅後、笑顔でとても安心しています。
(アオからの回答) この設問の評価が一番気になるころでしたが、回答いただいた方のほぼ全員から楽しみにしているという評価をいただきホッとしています。お一人からはハナマルをいただきとても嬉しかったです。
Q⑱事業所の支援に満足しているか？
(ご意見) ・お忙しい中、モニタリングや利用中の様子を丁寧にお知らせいただきありがとうございます。
(アオからの回答) まだまだ至らないことが多いと思います。一人一人の個性を尊重し今後も安全・安心・丁寧・的確な支援に努めたいと思います。

○その他のご意見など(自由記述)

(ご意見・ご感想など) ・スマートフォンの仕様の練習をしたいので、帰宅する時にLINEや電話をするように声掛けをお願いしたい(こちらから電話をかけてみても出てくれたことが一度もない)
(アオからの回答) 高学年になると同様のご希望が増えます。アオとしてもご家庭の希望に沿う形で今後も支援してまいります。
(ご意見・ご感想など) ・SST(リージャルキルトレーン)など専門的な支援をしていただける時間もあり、とてもありがたいです。このような場が他にないのが現状なので。
(アオからの回答) SSTやST(言語聴覚士による個別指導)は来年度も継続して実施する予定で準備を進めています。期待していただけているのはスタッフも励みになります。
(ご意見・ご感想など) ・SST(リージャルキルトレーン)について 年に10回もプログラムを組んでいただきありがとうございます。専門職の先生に入ってください子どもにとってとても有意義な学習の場となっており、感謝しています。是非、保護者も一緒に見学する機会があると嬉しいです。専門職の先生がどう子どもに声掛けをしたり、どんな方法で教えているのか知りたいと思いました。ほとんどのご家庭は専門職にリハビリを就学前で一度打ち切りにされてしまうことが多いと思いますので是非ご検討ください。
(アオからの回答) 来年度は何らかの方法で見学いただけるよう検討しています

(ご意見・ご感想など)

・利用曜日以外の利用についてお願い。子ども1人で留守番できなくて困ったという時に決められた曜日以外の日の預かりで助けてほしいです。事前に相談した時「家庭内で何とかしてほしい」「相談支援計画を変更しないとできない」「上小圏域のルールがある」などと断られました。他の事業所では相談にのってくださいます。いつからそういう方向になってしまったのか判りませんが、以前は助けていただけていました。何でもかんでも受け入れてほしいという話ではないので困った時には是非家庭を助けてほしいです。

(アオからの回答)

これまでも、ご家族の体調不良等でどうしてもという場合は対応してはりましたが、ご家庭で調整できる範囲ではお断りするケースがあります。他事業所との兼ね合いもありますので検討を深めます。

(ご意見・ご感想など)

・今年度も感染症対策をしつつの活動で(4年目?とはいえ)大変だったのではないかと感じています。未だにクラスターが起きていないことが凄すぎます!いつも本当にありがとうございます。

(アオからの回答)

ご心配ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症も5類に移行になったとはいえ、感染力の強さは強く、まだまだ予断を許さない状況が続いています。今後も感染防止のための対策をしっかり行ってまいります。

(ご意見・ご感想など)

・アオで連れて行ってもらったボウリングがとても楽しかったようで「行っちゃう?」とお誘いのようなリクエストがでたので2人でボウリングしてきました。1ゲームできる気がしませんでした。体力がついたんですね。1ゲームできました!

(アオからの回答)

ご家族での遊び・活動の幅が広がっていることは私たちも嬉しい限りです。今後も楽しい活動を続けていきます。

(ご意見・ご感想など)

・おたよりやオクレンジャーでのお知らせありがとうございます。皆様、お体を大切にこれからも親子ともどもよろしく願います。

(アオからの回答)

ご心配、ご配慮ありがとうございます。情報提供は判りやすく、スピーディに行います。

(ご意見・ご感想など)

・いつもお世話になっています。11月にST(言語聴覚士)の指導を受けましたが、90%が親へのカウンセリングでした。せっかくSTで伺っているので子どもの構音や必要なトレーニングについて指導していただきたいです。

(アオからの回答)

ご指摘ありがとうございます。担当職員とも内容について打ち合わせをしたうえで来年度の活動に活かしていきたいと思っております。

(ご意見・ご感想など)

おやつ代について 物価高の中、30円というおやつ代は大変ありがたいですが、値上げをしても良いのではないかと考えています。おやつも楽しみに通所しているので、検討してみたいかと思いますが?

(アオからの回答)

ありがとうございます。実は既に検討しています。決まり次第お知らせします。